



La garantie satisfaction ifolor

Votre satisfaction est notre principal objectif. Si vous n'êtes pas satisfait de votre produit photo, nous vous en envoyons un nouveau.

Afin que la garantie satisfaction prenne effet, nous vous prions de nous retourner le produit qui ne correspond pas à vos attentes. Pour ce faire, merci d'utiliser le formulaire suivant.

C'est aussi simple que cela

- Imprimer et remplir le formulaire
- Joindre le formulaire à votre envoi – n'oubliez pas de découper l'étiquette de retour au préalable
- Remplir l'étiquette de retour et la coller sur le colis
- Poster l'envoi au bureau de poste le plus proche (Pour les frais de renvoi vous recevez un crédit de notre part)
- Après réception, notre service client vous contactera pour vous expliquer les prochaines étapes

Procédure pour les dommages postaux

Si votre produit photo a été endommagé durant le transport (emballage endommagé), nous vous prions de signaler ce dommage de transport auprès de la Poste Suisse.

Confirmation que l'emballage est conforme à la poste

Numéro de comande :

Numéro de client :

Raison de réclamation :

.....

.....

.....



Expéditeur:

.....

.....

.....

ifolor AG
 Customer Care
 Sonnenwiesenstrasse 2
 8280 Kreuzlingen

