



Garanzia di soddisfazione ifolor

La sua soddisfazione è il nostro obiettivo più importante. Qualora non sia soddisfatto del suo prodotto fotografico, ne riceverà uno nuovo da parte nostra.

Affinché la garanzia di soddisfazione possa essere efficace, la preghiamo di rispedirci il prodotto fotografico oggetto di reclamo. A questo scopo può utilizzare il seguente modello.

Niente di più facile

- Stampare e compilare il modello
- Allegare il modello alla spedizione – si prega di staccare prima l'etichetta di spedizione
- Compilare l'etichetta di spedizione e attaccarla al pacchetto
- Portare la spedizione all'ufficio postale più vicino (Per i costi di spedizione, otterrà un accredito sul suo conto cliente)
- Dopo la ricezione, il nostro servizio clienti la contatterà per comunicarle i passi successivi

Procedura per i danni postali

Qualora il prodotto fotografico venga danneggiato durante il trasporto (imballaggio danneggiato), la preghiamo di comunicare tali danni alla Posta svizzera.

Conferma, che il pacco è conforme alle direttive della posta svizzera

Numero d'ordine:

Numero cliente:

Motivo di reclamo:

.....
.....
.....



Mittente:

.....
.....
.....



ifolor AG
Customer Care
Sonnenwiesenstrasse 2
8280 Kreuzlingen